



Diciembre de 2023

Estimado cliente de Recology:

Recology se compromete a prestarle el mejor servicio que nuestra industria puede ofrecer. Como una de las únicas empresas de nuestra industria 100% propiedad de sus empleados, nos comprometemos a pagar a nuestros trabajadores dedicados salarios de mercado y a ofrecer tarifas competitivas a nuestros clientes.

El 31 de agosto de 2023, la Junta de Tarifas de Basura (Refuse Rate Board), que representa a la ciudad y al condado de San Francisco, adoptó nuevas tarifas de recolección de basura residencial y de apartamentos para los años tarifarios 2024 y 2025. La Junta adoptó un aumento en dos fases en las tarifas de recolección de material de reciclaje, recolección de residuos orgánicos y recolección de residuos en vertederos que se facturan a clientes residenciales y de apartamentos. Esto se produce después de que el Administrador de Tarifas de Basura y la Junta de Tarifas de Basura dirigieran un proceso de fijación de tarifas de siete meses considerando propuestas de cambio de tarifas, comentarios públicos y aportes de los Departamentos de la Ciudad (City Departments).

La tarifa adoptada mantiene y mejora los programas y servicios disponibles para usted como residente o propietario de un negocio en San Francisco.

Según la Orden de Tarifas de Basura (Refuse Rate Order) adoptada, las tarifas de recolección actuales se ajustarán:

- en un 1.33% el 1 de enero de 2024
- en un 2.55% el 1 de octubre de 2024

En la Orden de Tarifas hay un registro de todos los cambios en las tarifas de recolección y posterior a la recolección.

Estas tarifas financian un sistema de programas y servicios diseñados para apoyar a nuestros clientes y ayudar a la Ciudad a lograr los objetivos de acción climática. Estas tarifas también cubren costos operativos como salarios de empleados, reparaciones de vehículos y combustible.

Recology se dedica a colaborar con nuestros clientes para aumentar la cantidad de reciclaje y compostaje, y disminuir la cantidad de material enviado a los vertederos. Reducir el tamaño del carro del vertedero también ayudará a reducir su factura. Además, los grupos familiares de bajos ingresos pueden ser elegibles para obtener un descuento. La participación en programas como Pacific Gas and Electric (PG&E) CARE, CalFresh, Medi-Cal y otros lo calificará para el programa de tarifas para personas de bajos ingresos de Recology.

Para obtener más información, visite nuestro sitio web en recologysf.com y haga clic en el enlace "2023 Adopted Rate Order" (Orden de tarifas adoptadas para 2023) en la página de inicio. Si tiene preguntas específicas sobre su cuenta, envíenos un email a customerservice@recologysf.com o llame al 415.330.1300.



¡Gracias por ser un valioso cliente de Recology!

Atentamente,

Recology Golden Gate
Recology Sunset Scavenger
Recology San Francisco